

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) INSTAGRAM PROFIL AUDIT

### § 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Lisa Schröder, tätig unter dem Businessnamen *The Online Lisa*, Hölderlinstraße 17 in 88422 Bad Buchau, mail@theoninelisa.com (nachfolgend „Auftragnehmerin“) und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Auftraggeber“) über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Social Media, Content Creation sowie verwandter digitaler Dienstleistungen.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Auftraggebers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, deren Geltung wird ausdrücklich schriftlich vereinbart.

### § 2 Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch das Absenden des Buchungsformulars auf der Website TheOnlineLisa.com sowie die anschließende Auftragsbestätigung per E-Mail durch die Auftragnehmerin. Das Absenden des Formulars stellt ein verbindliches Angebot des Auftraggebers dar. Die Auftragnehmerin ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 3 Werktagen anzunehmen oder abzulehnen.

### § 3 Leistungsbeschreibung

Die Auftragnehmerin erbringt die jeweils gebuchte Dienstleistung gemäß der Beschreibung auf ihrer Website zum Zeitpunkt der Buchung. Leistungsgegenstand des Instagram Profil Audits ist die schriftliche Analyse des angegebenen Instagram-Accounts anhand definierter Kategorien sowie die Erstellung eines PDF-Dokuments mit konkreten Optimierungsempfehlungen.

Ein bestimmter wirtschaftlicher Erfolg (z. B. Followerwachstum, Reichweitensteigerung) ist nicht Gegenstand des Vertrages und wird nicht garantiert.

#### § 4 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber stellt sicher, dass der zu analysierende Instagram-Account für die Dauer der Bearbeitung öffentlich zugänglich ist. Ist der Account privat geschaltet und wird auf Anfrage nicht freigegeben, kann die Auftragnehmerin die Leistung nicht erbringen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, sofern die Bearbeitung bereits begonnen wurde.

Alle im Buchungsformular angegebenen Informationen sind wahrheitsgemäß und vollständig zu übermitteln.

#### § 5 Bearbeitungszeit & Lieferung

Die Bearbeitungszeit für den Instagram Profil Audit beträgt 1–3 Werktage nach Eingang der vollständigen Buchung. Das fertige Audit-Dokument wird per E-Mail an die im Formular angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

Werktage sind Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage in Baden-Württemberg. Die Bearbeitungszeit kann sich bei höherem Auftragsvolumen verlängern; die Auftragnehmerin informiert den Auftraggeber in diesem Fall proaktiv im Rahmen der Auftragsbestätigung per E-Mail.

#### § 6 Preise & Zahlung

Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Die Auftragnehmerin ist Kleinunternehmerin gemäß § 19 UStG; es wird keine Umsatzsteuer berechnet und ausgewiesen.

Der Rechnungsbetrag für den Instagram Profil Audit beträgt 99,00 € je Account. Die Rechnung wird zeitgleich mit dem fertiggestellten Audit per E-Mail zugesandt. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu begleichen, sofern nicht anders vereinbart. Mögliche Zahlungsmittel sind Überweisung sowie PayPal-Zahlung.

Bei Zahlungsverzug ist die Auftragnehmerin berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen.

### § 7 Stornierung & Rücktritt

Eine kostenfreie Stornierung ist möglich, solange die Bearbeitung noch nicht begonnen hat. Die Auftragnehmerin bestätigt den Beginn der Bearbeitung nicht gesondert; als Beginn gilt der Werktag der Auftragsbestätigung.

Nach Beginn der Bearbeitung ist eine Stornierung ausgeschlossen. Der volle Rechnungsbetrag ist in diesem Fall fällig.

Ein Widerrufsrecht im Sinne des § 312g BGB besteht nicht, da es sich um eine digitale Dienstleistung handelt, die auf ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird. Durch Absenden des Buchungsformulars und Bestätigung der entsprechenden Checkbox stimmt der Auftraggeber dem vorzeitigen Beginn der Leistungserbringung ausdrücklich zu und bestätigt, dass er sein Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung verliert.

### § 8 Urheberrecht & Nutzungsrechte

Das erstellte Audit-Dokument ist urheberrechtlich geschützt und für den persönlichen oder internen unternehmerischen Gebrauch des Auftraggebers bestimmt. Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Veröffentlichung des Dokuments – auch auszugsweise – ist ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Auftragnehmerin nicht gestattet.

## § 9 Haftung

Die Auftragnehmerin haftet nicht für wirtschaftliche Ergebnisse, die auf Basis der Empfehlungen im Audit erzielt oder nicht erzielt werden. Die Empfehlungen basieren auf aktuellen Best Practices und der professionellen Einschätzung der Auftragnehmerin; sie ersetzen keine rechtliche oder steuerliche Beratung.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist – außer bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit – ausgeschlossen.

## § 10 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung von The Online Lisa, einsehbar unter [TheOnlineLisa.com](https://TheOnlineLisa.com). Die Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung und internen Dokumentation genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

## § 11 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Auftragnehmerin.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

The Online Lisa – Lisa Schröder · Hölderlinstraße 17 88422 Bad Buchau · [mail@theoninelisa.com](mailto:mail@theoninelisa.com) · [TheOnlineLisa.com](https://TheOnlineLisa.com)

Stand: April 2026

# KONTAKT

## Weitere Informationen

Instagram [@theoninelisa](https://www.instagram.com/theoninelisa)

## Kontakt Daten

TheOnlineLisa  
Freelancer für Social Media,  
Content Creation & Marketing

Telefon: 0162 - 953 96 28

Mail: [mail@theoninelisa.com](mailto:mail@theoninelisa.com)

Web: [www.theoninelisa.com](http://www.theoninelisa.com)

